

PAPPA`LAB - GELATARIA ARTESANAL, UNIPESSOAL LDA.

Projeto nº 2952027

Objetivo Promover a transição digital da empresa, reforçando a sua resiliência, através da adoção de soluções tecnológicas que melhorem a comunicação e o relacionamento com clientes, aumentando a eficiência e a competitividade.

Região de Intervenção | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

Data de Aprovação | 04/11/2025

Investimento total elegível | 10 000,00€

Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.

Ações e Resultados Esperados

Tipologia/área de investimento escolhida:

Categoria de Serviço: Relação com o cliente

Serviço: Sooma sites pro | presença web – identidade online e venda online.

Resultados esperados

- Permitam modernizar e otimizar os processos de comunicação e relacionamento com clientes.
- Eficiência operacional, melhoria da experiência do cliente e reforço da presença digital da empresa.
- Contribuir para a automatização de interações, aumento do nível de digitalização e melhoria do desempenho comercial.